



Aggiornamento cartografia online

Note generali

Diventando obsoleti, i dati cartografici vengono regolarmente aggiornati ed è pertanto necessario integrarli nel tuo sistema multimediale. Per la tua vettura è disponibile il Servizio Aggiornamento cartografia online.

Se sono disponibili nuove mappe e hai autorizzato le notifiche, ti informiamo via e-mail e/o tramite la tua casella della Posta in arrivo di Mercedes me.

Riceverai l'aggiornamento automatico online dei dati cartografici per il Paese da te impostato in Europa, Nordamerica, Cina, Giappone e Corea. Puoi modificare il Paese per cui ottenere automaticamente i dati all'interno del portale.

Per i modelli di veicoli più recenti i dati cartografici vengono aggiornati automaticamente nel sistema multimediale della vettura anche oltre i confini nazionali e regionali. L'operazione non richiede la selezione di un Paese nel portale.

A causa della quantità di dati da trasferire non è possibile aggiornare il materiale cartografico completo tramite telefonia mobile. Se necessiti di nuove mappe di un Paese diverso da quello impostato, puoi scaricarle manualmente dal portale.

Aggiornamento dati cartografici automatico

Il proprio Paese di residenza è preimpostato per l'aggiornamento automatico. Nel portale puoi verificare il Paese correntemente impostato. Nella stessa sede puoi anche modificare il Paese impostato.

I Paesi i cui dati cartografici sono troppo obsoleti per eseguire l'aggiornamento automatico non sono selezionabili. Perciò devono prima essere aggiornate manualmente.

Per i modelli di veicoli più recenti il sistema multimediale della vettura installa automaticamente tutti gli aggiornamenti dati cartografici disponibili per le regioni in cui si trova la vettura o lungo il percorso in cui si sta spostando.

Aggiornamento dati cartografici manuale

Se sono disponibili nuove mappe di navigazione per il tuo sistema multimediale, puoi scaricare i relativi dati su un supporto di memoria e installarli nel sistema multimediale della tua Mercedes.

Nota bene che oltre al volume dati indicato vengono scaricati ulteriori importanti file, necessari per garantire la completezza della banca dati di navigazione e che potrebbero richiedere diverse centinaia di MB della tua posizione di memoria.

Requisiti per l'aggiornamento dati cartografici manuale

- PC con Microsoft® Windows 7 o superiore con sistema operativo a 64 bit, oppure Apple Mac con Mac OS 10.7 o superiore.
- Diritti di amministratore locale sul computer in uso per poter installare il download manager.
- Un browser Internet con JAVA attivato.

- Un supporto di memoria (chiave USB o memory card SD) con una sufficiente posizione di memoria di almeno 8 GB per un singolo Paese o 64 GB per l'intera cartografia.
- Posizione di memoria sufficiente sul tuo computer, perché i dati vengono salvati temporaneamente qui.

Download dei dati cartografici di una o più regioni

- Raggiungi il sito web Mercedes-Benz ed effettua il login per accedere a Mercedes me. Dopo aver selezionato la tua vettura in “Il mio account Mercedes me / Le mie auto”, in Servizi Mercedes me connect troverai “Aggiornamento cartografia online”.
- Collega il supporto di memoria al computer.
- Clicca su “Aggiorna manualmente”.
- Scegli le regioni desiderate selezionando le caselle corrispondenti.
- Se il download manager non è ancora installato, clicca su “Installa”.
- Clicca su “Avvia download manager” nel portale e segui le istruzioni. Nel download manager sono visualizzati lo stato di avanzamento e la conclusione delle operazioni.

Installazione dei dati scaricati nel sistema multimediale

- Collega il supporto di memoria al sistema multimediale. Per maggiori informazioni consulta il manuale del sistema multimediale.
- Quando il sistema multimediale ha rilevato il supporto di memoria con i dati cartografici da installare, segui le istruzioni.
- Una volta completata l'installazione con esito positivo, disconnetti il supporto di memoria dal sistema multimediale e riavvia il sistema multimediale quando ti viene richiesto.

Istruzioni tecniche

La procedura di aggiornamento può anche richiedere parecchio tempo e dipende dal volume dei dati cartografici. Durante l'aggiornamento è possibile utilizzare normalmente il sistema multimediale. Se si spegne il sistema multimediale nel corso dell'installazione, il processo riprenderà alla riaccensione.

Aggiornamento dati cartografici automatico

L'aggiornamento automatico di un Paese viene eseguito nel sistema multimediale attraverso il modulo di comunicazione integrato. Non è possibile scegliere quando eseguire l'installazione, né la sua durata. Per l'uso della rete mobile non vengono addebitati all'utente ulteriori costi.

È possibile che i veicoli che per diversi mesi non vengono accesi per un tempo sufficiente o che non si muovono per un tempo sufficiente in un'area coperta dalla rete mobile, dopo alcuni mesi non possano più ricevere automaticamente gli aggiornamenti dati cartografici. In questo caso è necessario provvedere all'aggiornamento dati cartografici manualmente.

Aggiornamento dati cartografici manuale

L'aggiornamento completo della cartografia corrisponde a un volume di dati superiore a 40 GB.

Per qualsiasi problema o domanda contatta il tuo partner Mercedes-Benz, che è sempre a tua disposizione per fornirti assistenza.

Copyright © 2020 Mercedes-Benz AG. Tutti i diritti riservati. Nessuna sezione della presente documentazione può essere riprodotta in alcun modo (stampa, fotocopia, microfilm o altro procedimento) né elaborata, copiata o distribuita utilizzando sistemi elettronici, senza l'espressa approvazione dell'editore.