



Mise à jour des cartes en ligne

Remarques d'ordre général

Les données cartographiques devenant obsolètes, elles sont mises à jour régulièrement et doivent donc être intégrées dans votre système multimédia. Le service de mise à jour des cartes en ligne est disponible à cette fin pour votre véhicule.

Si de nouvelles cartes sont disponibles pour vous et si vous avez accepté d'en être notifié, nous vous en informons par courrier électronique et/ou via votre boîte de réception Mercedes me.

Vous recevez automatiquement les données cartographiques en ligne correspondant à votre pays préalablement sélectionné en Europe, en Amérique du Nord, en Chine, au Japon et en Corée. Vous pouvez modifier dans le portail le pays pour lequel vous recevez automatiquement les données.

Dans le cas des modèles récents, les données cartographiques sont mises à jour automatiquement dans le système multimédia du véhicule également au-delà des frontières nationales et des régions. Il n'est pas nécessaire de sélectionner un pays à cette fin dans le portail.

Du fait du volume des données, nous ne pouvons pas actualiser l'ensemble des données cartographiques par le biais de la téléphonie mobile. Si vous avez besoin de nouvelles cartes pour un autre pays, vous pouvez les télécharger manuellement dans le portail.

Mise à jour automatique des cartes

Le pays dans lequel vous vivez est sélectionné par défaut pour la mise à jour automatique. Vous pouvez vérifier dans le portail quel est le pays présélectionné. Vous pouvez également le modifier.

Les pays dont les données cartographiques sont trop anciennes pour une mise à jour automatique des données ne peuvent pas être sélectionnés. Veuillez les activer manuellement dans un premier temps.

Dans le cas des modèles récents, le système multimédia du véhicule installe automatiquement toutes les mises à jour des cartes disponibles pour les régions dans lesquelles le véhicule se trouve ou celles situées le long de l'itinéraire qu'il suit.

Mise à jour manuelle des cartes

Dès que de nouvelles cartes de navigation sont disponibles pour votre système multimédia, vous pouvez télécharger ces données sur un support de stockage et les installer dans le système multimédia de votre Mercedes.

Veuillez noter qu'en plus des volumes de données affichés, d'autres fichiers importants seront téléchargés. Ces derniers permettent d'assurer l'intégralité de votre base de données de navigation et nécessitent un espace de stockage supplémentaire de plusieurs centaines de Mo.

Conditions pour la mise à jour manuelle des cartes

- PC avec Microsoft® Windows 7 ou supérieur, avec un système d'exploitation 64 bits, ou Apple Mac avec Mac OS 10.7 ou supérieur.
- Droits d'administrateurs locaux sur l'ordinateur utilisé afin de pouvoir installer le gestionnaire de téléchargement.

- Un navigateur Internet avec JAVA activé.
- Un support de stockage (clé USB ou carte SD) disposant d'espace mémoire disponible suffisant d'au moins 8 Go pour un pays ou 64 Go pour la carte intégrale.
- Mémoire libre suffisante sur votre ordinateur car les données y sont enregistrées temporairement.

Comment télécharger les données cartographiques pour une ou plusieurs régions

- Rendez-vous sur votre site Internet Mercedes-Benz et connectez-vous dans Mercedes me. Après avoir choisi votre véhicule via « Mon compte Mercedes me/Mes véhicules », vous trouverez la rubrique « Mise à jour des cartes en ligne » dans les services Mercedes me connect.
- Connectez le support de données à votre ordinateur.
- Cliquez sur « Mettre à jour manuellement ».
- Sélectionnez les régions souhaitées en cochant les cases de sélection correspondantes.
- Si le gestionnaire de téléchargement n'est pas encore installé, cliquez sur « Installer ».
- Cliquez dans le portail sur « Lancer le gestionnaire de téléchargement » et suivez les instructions.
L'état d'avancement et la fin des opérations sont affichés dans le gestionnaire de téléchargement.

Comment installer les données téléchargées dans le système multimédia

- Connectez le support de stockage à votre système multimédia. De plus amples informations sont disponibles dans le manuel du système multimédia.
- Dès que le système multimédia a reconnu le support de stockage avec les données de carte installées, veuillez suivre les instructions.
- Une fois l'installation terminée, veuillez déconnecter le support de stockage du système multimédia et redémarrez le système multimédia lorsque vous y êtes invité.

Remarques d'ordre technique

La procédure de mise à jour peut durer un certain temps, en fonction du volume des données cartographiques. Vous pouvez utiliser le système multimédia sans restriction pendant ce temps. Si le système multimédia est désactivé pendant l'installation, le processus se poursuit après sa réactivation.

Mise à jour automatique des cartes

La mise à jour automatique d'un pays a lieu dans le système multimédia par le biais du module de communication intégré. Vous ne pouvez pas intervenir sur le moment et la durée de l'installation. L'utilisation de la téléphonie mobile n'engendre pour vous aucuns coûts supplémentaires.

Pour les véhicules dont le contact n'a pas été mis pendant suffisamment de temps au cours de plusieurs mois d'affilée ou qui ne restent pas assez longtemps dans une zone couverte par la téléphonie mobile, il peut arriver que la mise à jour des cartes ne se fasse plus automatiquement au bout de quelques mois. Dans ce cas, une mise à jour manuelle des cartes doit être effectuée.

Mise à jour manuelle des cartes

La mise à jour de la carte complète représente un volume de données de plus de 40 Go.

Un problème ou des questions ? Contactez alors votre distributeur Mercedes-Benz. Il se fera un plaisir de vous aider.

Copyright © 2020 Mercedes-Benz AG. Tous droits réservés. Aucune partie de ce support ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit (impression, photocopie, microfilm ou tout autre procédé) ni être traitée, polycopiée ou diffusée à l'aide de systèmes électroniques sans l'autorisation expresse de l'éditeur.