



# Actualización de mapas online

## Indicaciones generales

Para evitar que los datos cartográficos se queden obsoletos con el tiempo, debes actualizarlos regularmente e integrarlos en tu sistema multimedia. Para ello dispones del servicio Actualización de mapas online para tu vehículo.

Si existe una nueva versión de tus mapas y has otorgado tu consentimiento para la recepción de notificaciones, te informaremos por correo electrónico y/o enviando un mensaje a tu cuenta de Mercedes me.

Los datos cartográficos del país de Europa, Norteamérica, China, Japón y Corea ajustado se transmitirán online automáticamente. En el portal puedes modificar el país para el que deseas recibir los datos automáticamente.

En los nuevos modelos de vehículos, los datos cartográficos se actualizan automáticamente en el sistema multimedia del vehículo, también al cruzar fronteras y regiones. Para ello, no es necesario seleccionar el país en el portal.

Debido al volumen de datos no podemos actualizar la totalidad del material cartográfico a través de la red de telefonía móvil. Si necesitas mapas para otro país, descárgalos manualmente del portal.

## Actualización automática de mapas

Tu país de residencia está seleccionado por defecto para la actualización automática. En el portal puedes comprobar el país que está ajustado por defecto. Aquí también puedes modificar el país.

No podrás seleccionar las regiones para las que los datos cartográficos disponibles son demasiado antiguos para una actualización automática de los mapas. En ese caso, deberás actualizar los datos en primer lugar a mano.

En los nuevos modelos de vehículos, el sistema multimedia del vehículo instala automáticamente todas las actualizaciones de mapas para las regiones en las que se encuentra el vehículo o que cruza a lo largo de su ruta.

## Actualización manual de mapas

Si hay nuevos mapas de navegación disponibles para tu sistema multimedia, es posible descargar estos datos a un soporte de memoria e instalarlos a continuación en el sistema multimedia de tu Mercedes.

Ten en cuenta que, además del volumen de datos que se muestra, se descargan otros archivos importantes que aseguran la integridad de la base de datos de navegación y que pueden ocupar varios cientos de MB de memoria.

### Requisitos para la actualización manual de mapas

- PC con Microsoft® Windows 7 o superior, con un sistema operativo de 64 bits, o bien Apple Mac con Mac OS 10.7 o superior.
- Derechos de administrador local en el ordenador utilizado para poder instalar el gestor de descargas.

- Un navegador de Internet con consola JAVA activada.
- Un soporte de memoria (memoria USB o tarjeta SD) con suficiente espacio de memoria disponible (un mínimo de 8 GB para un país o de 64 GB para el mapa completo).
- Suficiente espacio de memoria disponible en el ordenador, puesto que los archivos se almacenan temporalmente en él.

### Descarga de los datos cartográficos de una o varias regiones

- Dirígete a tu página web de Mercedes-Benz e inicia sesión en Mercedes me. Una vez seleccionado tu vehículo en «Mi cuenta Mercedes me/Mis vehículos», encontrarás el servicio «Actualización de mapas online» bajo los servicios Mercedes me connect.
- Conecta el soporte de memoria con su ordenador.
- Haz clic en «Actualizar manualmente».
- Selecciona las regiones deseadas, marcando los respectivos cuadros de selección.
- Si todavía no has instalado el gestor de descargas, haz clic en «Instalar».
- Haz clic en «Iniciar el gestor de descargas» en el portal y sigue las instrucciones. En el gestor de descargas se muestran el avance y la finalización de las acciones.

### Instalación de los datos descargados en el sistema multimedia

- Conecta tu soporte de memoria al sistema multimedia. Encontrarás información más detallada en el manual del sistema multimedia.
- Sigue las instrucciones que se muestran una vez que el sistema multimedia ha detectado el soporte de memoria con datos cartográficos para instalar.
- Después de que la instalación haya finalizado correctamente, desconecta el soporte de memoria del sistema multimedia y reinicia el sistema multimedia cuando se solicite.

### **Indicaciones técnicas**

El proceso de actualización puede durar bastante tiempo y depende del volumen de los datos cartográficos. Durante ese tiempo podrás seguir utilizando el sistema multimedia sin limitaciones. En caso de que se desconecte el sistema multimedia durante la instalación, el proceso se reanudará al conectarlo de nuevo.

#### Actualización automática de mapas

La actualización automática de un país se efectúa en el sistema multimedia por medio del módulo de comunicación integrado. Tú no tienes influencia directa en el momento y en la duración de la instalación. El uso del servicio de telefonía móvil no supone coste adicional alguno.

Es probable que los vehículos en los que, durante varios meses, no haya estado conectado el encendido durante tiempo suficiente, o que no hayan permanecido durante suficiente tiempo en una zona con acceso a radiotelefonía móvil a lo largo de varios meses, no puedan recibir ya actualizaciones automáticas de los mapas. En este caso debe realizarse una actualización manual de los mapas.

#### Actualización manual de mapas

El volumen de datos correspondiente a la actualización del mapa completo supera los 40 GB.

¿Problemas o preguntas? En ese caso, ponte en contacto con tu concesionario Mercedes-Benz, que te ayudará con mucho gusto.

---

Copyright © 2020 Mercedes-Benz AG. Reservados todos los derechos. No está permitido reproducir de ninguna forma –impresión, fotocopia, microfilm u otro procedimiento– cualquier contenido de esta documentación sin la autorización expresa del editor, y tampoco podrá procesarse, reproducirse o difundirse utilizando sistemas electrónicos.